

Schutz, Beteiligung und Beschwerde

Kinder, junge Menschen und Familien sollen verstehen, mitentscheiden und Kritik sicher äußern können.

PRÄVENTION	BETEILIGUNG	INTERVENTION	NACHSORGE
Regeln, Qualifizierung und klare Verantwortlichkeiten.	Rechte, Stimme, Information und zugängliche Beschwerdewege.	Meldewege, fachliche Einschätzung, Schutz und externe Beratung.	Aufarbeitung, Stabilisierung und notwendige Veränderungen.

Interne Beschwerdewege

1	Fachkraft ansprechen Unklarheiten und Kritik können direkt im Arbeitskontakt besprochen werden.
2	Leitung einbeziehen Die zuständige Bereichs- oder pädagogische Leitung kann unabhängig angesprochen werden.
3	Zentral schreiben E-Mail an info@mavfamilienhilfe.de mit dem Hinweis „Vertrauliche Beschwerde“.

Unabhängige Unterstützung

Ombudschaft Jugendhilfe NRW e. V. Unabhängige Beratung für junge Menschen und Familien bei Konflikten mit Jugendämtern oder freien Trägern. Telefon: 0202 29536776 E-Mail: team@ombudschaft-nrw.de Web: ombudschaft-nrw.de	Kein Notfallkanal Bei unmittelbarer Gefahr oder akutem medizinischem Notfall: 110 beziehungsweise 112 oder direkt die zuständigen öffentlichen Stellen.
---	--

Eine Beschwerde darf nicht zu Benachteiligungen führen. Rückmeldungen werden vertraulich und nachvollziehbar bearbeitet.